



## Regolamento dell'operazione a premi "Be a Golo-Hero 2022-2023"

### 1. **Impresa Promotrice**

**1.1** Il presente regolamento (di seguito, il "**Regolamento**") disciplina le modalità di svolgimento dell'operazione a premi denominata "Be a Golo-Hero" (di seguito, il "**Programma**") promossa dalla società VFD Project s.r.l. (nel seguito, "**Golocious**"), con sede legale a Napoli (NA), 80122 – Viale A. Gramsci 22, P.IVA e C.F. 09247191217, iscritta al Registro delle Imprese di Napoli con numero di iscrizione NA-1018821, capitale sociale Euro 50.000,00, rispondente all'indirizzo e-mail: [info@golocious.com](mailto:info@golocious.com).

Con il presente Regolamento vengono definite le modalità di adesione e svolgimento del Programma, promosso esclusivamente tramite l'applicazione mobile GOLOCIOUS di proprietà di Golocious (nel seguito l'"**App**").

In associazione con i ristoranti riportati all'Allegato 1 che fa parte integrante del presente Regolamento.

### 2. **Ambito territoriale**

**2.1** Il Programma si svolge presso i ristoranti ad insegna Golocious in ogni sua declinazione dei vari format (SbamBurger, Pizza&Cucina, PizzainTeglia e Burger&Wine) siti nel territorio della Repubblica Italiana e aderenti al Programma (nel seguito "**Ristoranti Golocious**") riportati nell'allegato **Allegato 1**. L'elenco dei Ristoranti Golocious aderenti al Programma è altresì consultabile sul sito: [www.golocious.com](http://www.golocious.com).

### 3. **Oggetto**

**3.1** Il Programma è un'iniziativa di fidelizzazione della clientela promossa e gestita da Golocious esclusivamente per mezzo dell'App tramite la quale i partecipanti, secondo le modalità e nei modi espliciti nei paragrafi che seguono, possono accumulare punti (di seguito, "**Gettoni G**") e maturare il diritto all'ottenimento di premi consistenti nella possibilità di ricevere buoni coupon di vari importi presso i Ristoranti Golocious (di seguito i "**Coupon**").

**3.2** I prodotti che consentono l'accumulo di Gettoni G sono esclusivamente quelli di volta in volta presenti nei menù dei Ristoranti Golocious.

### 4. **Periodo di svolgimento**

**4.1** Il Programma ha partenza dal *17 dicembre 2022*.



**4.2** I Gettoni G possono essere accumulati ed i Coupon, cui i Gettoni G danno diritto, possono essere generati fino alle ore 23.59 del giorno *31 dicembre 2023*. Decorso tale termine, i Gettoni G accumulati saranno azzerati.

**4.3** Golocious può sospendere o cessare il Programma prima della data indicata al paragrafo 4.2 che precede per giusta causa, dandone preventivamente comunicazione agli Utenti e ai potenziali utenti nella stessa forma della promessa o in modo equivalente.

**4.4** In ogni caso, nell'ipotesi di cessazione anticipata del Programma, gli Utenti potranno riscattare i Gettoni G in precedenza accumulati, generando i relativi Coupon, entro la data fissata per la cessazione anticipata del Programma. L'utilizzo di tali Coupon generati in precedenza è consentito secondo le modalità indicate nei paragrafi che seguono entro 30 giorni dalla data di generazione del Coupon.

## **5. Destinatari del Programma**

**5.1** Possono partecipare al Programma tutte le persone fisiche di età non inferiore ad anni 18 (art. 2-quinquies d. lgs. n. 196/2003), consumatori (ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del d.lgs. n. 206/2005), previa registrazione all'App, fornendo in modo fedele, veritiero e completo i dati e le informazioni personali necessarie e curandone l'aggiornamento, secondo le istruzioni dell'App, nonché accettando integralmente e senza limitazioni il presente Regolamento, le Condizioni Generali e la Privacy Policy dell'App (nel seguito lo/gli "**Utente/i**"). Ogni utilizzo o trattamento da parte di Golocious dei dati personali degli Utenti avviene ed avverrà nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali applicabile e secondo le modalità descritte nella Privacy Policy dell'App. La partecipazione al Programma è libera e assolutamente gratuita.

**5.2** Sono espressamente escluse dalla partecipazione al Programma:

- le persone giuridiche;
- le persone fisiche di età inferiore a 18 anni;
- le persone fisiche che effettuano acquisti finalizzati ad attività commerciali o professionali;
- i dipendenti di Golocious e dei Ristoranti a insegna Golocious.

**5.3** Ciascun Utente, una volta installata l'App sul proprio dispositivo, ha la possibilità di visionarne i contenuti e i servizi; tuttavia, al fine di poter usufruire compiutamente dell'App, è necessario che l'Utente si registri, creando il proprio account (nel seguito, "**Account**"). Una volta inseriti tutti i dati richiesti ai fini della creazione del Account, l'Utente – fatto salvo quanto previsto all'art. 2.3 delle Condizioni Generali – deve accettare le Condizioni Generali e dichiarare di aver letto e compreso la Privacy Policy. **In aggiunta, qualora l'Utente desideri partecipare al Programma, dovrà altresì accettare il presente Regolamento in sede di registrazione o in un momento successivo. La partecipazione al Programma è difatti riservata solo a coloro che accettano il Regolamento. In assenza dell'adesione da parte dell'Utente al Programma, questo potrà usufruire di tutti gli altri servizi dell'App, senza tuttavia poter e.g. raccogliere Gettoni G e generare Coupon.**



**5.4** L'Utente può accedere al proprio Account, inserendo il proprio username e la propria password. Ogni Utente può creare un solo Account ed è il solo responsabile per la riservatezza e la sicurezza del proprio Account, dovendo conservare il proprio username e la propria password al sicuro, senza divulgarli a terzi, né consentendo a terzi l'accesso all'App. Qualora lo stesso Utente creasse più Profili, Golocious si riserva il diritto di lasciare attivo solo il primo Account, disattivando gli altri, e azzerando le Gettoni G eventualmente accumulate con i Profili disattivati.

**5.5** Una volta scaricata l'App e terminato il processo di registrazione, verrà generato un QR Code personale (nel seguito, il "QR Code") associato univocamente all'Account, che consentirà all'Utente di autenticarsi scansionando il QR Code tramite gli appositi lettori installati presso i terminali presenti nei Ristoranti (e.g. casse, totem, sistemi ecc.) e, **per gli utenti che hanno accettato il presente Regolamento, di usufruire dei vantaggi del Programma (e.g. di accumulare Gettoni G e generare Coupon).**

## **6. Modalità di svolgimento del Programma: accumulo dei Gettoni G**

**6.1** Gli Utenti, una volta registrati all'App e iscritti al Programma tramite espressa accettazione del presente Regolamento, possono accumulare Gettoni G mediante l'acquisto di qualsiasi prodotto presente nei menu dei Ristoranti Golocious secondo la meccanica indicata nei paragrafi che seguono.

**6.2** Nessun Gettone G viene riconosciuto nel caso di acquisto di prodotti Golocious mediante consegna a domicilio. Fino a che non verrà implementata la funzione.

**6.3** I Gettoni G sono accumulati dagli Utenti secondo la seguente logica:

<b>Valore di conversione</b>	<b>Gettoni G</b>
5 Euro di spesa	<b>1 Gettone G</b>

**6.4** I Gettoni G accumulati da ciascun Utente, ivi compresi i Gettoni G Extra di cui ai paragrafi successivi, sono personali e non cedibili a terzi.

**6.5** Al fine di poter accumulare Gettoni G, l'Utente, prima di effettuare il pagamento per l'acquisto dei prodotti ordinati (nel caso l'Utente abbia optato per il pagamento presso la cassa del Ristorante Golocious), deve accedere al proprio Account e mostrare il proprio QR Code tramite gli appositi lettori installati presso le casse e i totem automatici.

**6.6** I Gettoni G sono accreditati e visibili sull'Account dell'Utente, di norma e salvo disguidi tecnici, entro 24 ore dal momento in cui, previa scansione del QR Code, viene generato lo scontrino fiscale dal Ristorante Golocious presso cui è stato effettuato l'acquisto. Si precisa che una volta emesso lo scontrino, o comunque a pagamento effettuato, il QR Code non può essere più utilizzato e conseguentemente i Gettoni G non



possono essere accumulati.

## **7. Modalità di svolgimento del Programma: accumulo dei Gettoni G Extra**

**7.1** Gli Utenti, una volta iscritti al Programma tramite Accettazione del presente Regolamento, possono, al verificarsi di determinate circostanze e/o a fronte di determinati comportamenti tenuti dagli Utenti, accumulare Gettoni G generati indipendentemente dal valore dell'acquisto, che concorrono ai fini della generazione dei Coupon (nel seguito, i **"Gettoni G Extra"**).

In particolare, gli Utenti possono accumulare Gettoni G Extra al ricorrere delle seguenti circostanze/al compimento delle seguenti azioni:

<b>Azioni e Circostanze rilevanti</b>	<b>Gettoni G Extra</b>
Iscrizione all'App GOLOCIOUS	<b>+ 15 Gettoni G</b>
Compilazione Quiz del Golo-Hero	<b>+ 5 Gettoni G</b>
Giorno del Compleanno	<b>+ 15 Gettoni G</b>
Rientrare nella classifica settimanale TOP 10 players di ogni gioco	<b>+ 5 Gettoni G</b>
Pubblicare almeno un post settimanale su Gologram	<b>+ 1 Gettone G</b>
Primo acquisto in un nuovo store, soglia minima 1€	<b>+ 2 Gettoni G</b>
Primo acquisto dello Speciale del mese di PizzainTeglia (ogni mese)	<b>+ 2 Gettoni G</b>
Primo acquisto dello Speciale del mese di Sbamburger (ogni mese)	<b>+ 2 Gettoni G</b>
Primo acquisto dello Speciale del mese di Burger&Wine (ogni mese)	<b>+ 2 Gettoni G</b>

**7.2** Ciascun Utente, accedendo alla sezione **"GIOCHI"** presente all'interno dell'App, può partecipare a videogiochi e attività interattive per maturare Gettoni G Extra (nel seguito, i **"Games"**). In particolare, per ogni gioco saranno pubbliche le classifiche dei punteggi nelle quali gli utenti classificati dalla prima alla decima posizione vinceranno 5 Gettoni G Extra ogni settimana.

Ogni ciclo di aggiornamento delle classifiche dura una settimana e parte dal momento dell'accredito dei Gettoni G vinti.

**7.3** Ciascun Utente, accedendo alla sezione **"MISSIONI DELL'EROE"** presente all'interno dell'App, può partecipare ad eventi e brevi sondaggi per maturare Gettoni G Extra e Coupon speciali. La particolare vincita verrà esplicitata di volta in volta con la presentazione di ogni Games inserito.

**7.4** Ciascun Utente, accedendo alla sezione **"GOLOGRAM"** potrà avere accesso al social network di Golocious attraverso il quale potrà interagire con gli altri utenti.

In questa sezione è possibile ottenere 1 Gettone G pubblicando almeno una fotografia a settimana.

**7.5** Golocious si riserva il diritto di attivare ulteriori iniziative promozionali, partecipando alle quali l'Utente può acquisire Gettoni G Extra secondo le modalità di volta in volta indicate.



**7.6** Per tutta la durata del Programma ciascun Utente può invitare fino ad un massimo di 10 potenziali utenti.

## **8. Catalogo premi**

**8.1** A fronte dell'accumulo di Gettoni G secondo le modalità di cui ai paragrafi che precedono, l'Utente ha il diritto a richiedere i seguenti premi:

<b>PREMIO</b>	<b>Soglia Gettoni G</b>	<b>Valore del premio IVA INCLUSA</b>
COUPON da 3,00 €	15	3,00 €
COUPON da 6,00 €	25	6,00 €
COUPON da 8,00 €	35	8,00 €
COUPON da 11,00 €	45	11,00 €
COUPON da 13,00 €	55	13,00 €
COUPON da 25,00 €	100	25,00 €

**8.2** L'Utente può richiedere il premio presente nel catalogo al raggiungimento della relativa soglia Gettoni G, accedendo alla sezione "COLLEZIONE" e selezionando il premio. In particolare, selezionando il premio, l'Utente potrà accedere ad un codice QR univoco generato per il suo premio scelto e mostrarlo al momento del pagamento per applicarlo. Tale processo è modificabile fino alla conferma del checkout in cassa, dopo tale momento non sarà più possibile annullare il processo.

**8.3** Golocious si riserva la possibilità di integrare i premi presenti nella tabella riportata al paragrafo 8.1 con altri premi aventi caratteristiche simili, nel rispetto della proporzione soglia Gettoni G/valore del premio. Golocious dichiara, in ogni caso, che le eventuali modifiche non determineranno una lesione dei diritti acquisiti dai partecipanti al Programma.

Eventuali modifiche apportate alla tabella presente al paragrafo 8.1 saranno pubblicate sul sito <https://www.golocious.com>.

**8.4** Fermo quanto precede, i Gettoni G accumulati non possono essere convertiti in denaro o in premi diversi da quelli presenti nel catalogo di cui al paragrafo 8.1 che precede.

**8.5** I Coupon generati entro il 31 dicembre 2023 potranno essere utilizzati entro e non oltre il 31 gennaio 2024. Dopo tale termine i Coupon non avranno più valore e di fatto non potranno più essere utilizzati.

**8.6** I Coupon non potranno essere convertiti in denaro o in beni di natura diversa da quella prevista e non danno diritto a resto. Nel caso in cui la spesa effettuata sia di importo superiore al valore del Coupon, il cliente dovrà provvedere al pagamento della differenza.



**8.7** I Coupon non potranno essere convertiti in denaro o in beni di natura diversa da quella prevista e non danno diritto a resto. Nel caso in cui la spesa effettuata sia di importo superiore al valore del Coupon, il cliente dovrà provvedere al pagamento della differenza.

**8.8** In caso di rifiuto all'usufruzione del premio in palio, il cliente non avrà diritto a richiedere la corresponsione dell'ammontare del premio stesso in denaro, così come previsto dal D.P.R. 430/01.

**8.9** In caso di mancata fruizione del premio ricevuto per cause non imputabili a Golocious il premio si intenderà comunque assegnato. Il vincitore non avrà più nulla a pretendere.

## **9. Responsabilità**

**9.1** L'Utente è l'unico responsabile del corretto funzionamento del dispositivo mobile su cui è installata l'App e della connessione internet del dispositivo stesso. Pertanto, Golocious non è in alcun modo responsabile per il:

- difettoso funzionamento della connessione Internet che impedisca l'accesso all'App, l'accumulo di Gettoni G e/o il conseguimento di Coupon e/o il corretto svolgimento dei Games;
- difettoso funzionamento del dispositivo mobile dell'Utente che ne impedisca o limiti l'accesso all'App e/o l'accumulo di Gettoni G e/o il conseguimento di Coupon e/o la partecipazione ai Games.

## **10. Recesso e esclusione dal Programma**

**10.1** Ciascun Utente può recedere dal Programma in qualsiasi momento rimuovendo la spunta relativa all'accettazione del Regolamento all'interno delle impostazioni dell'account dell'App. In alternativa, gli Utenti possono anche contattare Golocious tramite la sezione "Contattaci" dell'App od alla mail [info@golocious.com](mailto:info@golocious.com).

**10.2** In caso di esercizio del diritto di recesso, l'account dell'Utente viene immediatamente disattivato e definitivamente cancellato entro i successivi 30 giorni.

Si precisa che per il periodo di 30 giorni decorrente dalla data di esercizio del recesso, l'Utente conserva il diritto di utilizzare i Gettoni G accumulati per richiedere i premi attivando il relativo Coupon dall'App e utilizzandolo presso i Ristoranti entro 30 giorni dalla data del recesso secondo le modalità esplicitate nei paragrafi che precedono.

**10.3** L'Utente non può accumulare nuovi Gettoni G una volta esercitato il proprio diritto recesso dal Programma.

**10.4** Una volta decorso il termine di 30 giorni dalla data di esercizio del recesso, il saldo Gettoni G viene definitivamente azzerato e l'Utente non può più convertire gli stessi in Coupon e/o utilizzare i Coupon in



precedenza scaricati.

**10.5** All'Utente che ha esercitato il diritto di recesso è consentita la facoltà di iscriversi nuovamente al Programma creando un nuovo Account.

**10.6** Golocious si riserva il diritto di escludere gli Utenti dal Programma, disattivando anche l'utilizzo del Account e dell'App, in caso di:

- uso improprio o per fini illeciti dell'App;
- violazione grave da parte dell'Utente delle Condizioni Generali e/o del Regolamento;
- azioni fraudolente o illecite compiute tramite l'App;
- azioni volte a perturbare il corretto funzionamento dell'App o del Programma;
- uso improprio e/o abusi e/o raggiri del Programma;
- indicazioni di dati falsi o non veritieri al momento della registrazione al Programma o successivamente in caso di variazione o aggiornamento dei propri dati.

**10.7** L'esclusione dal Programma determina l'immediato azzeramento dei Gettoni G accumulati e inibisce l'esercizio del diritto a utilizzare i Coupon eventualmente generati.

All'Utente escluso dal Programma è preclusa qualsiasi ulteriore partecipazione al Programma o una nuova iscrizione al Programma.

**10.8** Resta inteso che nel caso in cui l'Utente fornisca dati falsi o non veritieri, qualora tali dati siano riferibili a un soggetto terzo esistente identificabile e diverso dall'Utente, quest'ultimo manleverà e terrà Golocious indenne rispetto ad ogni contestazione o richiesta, anche risarcitoria, eventualmente avanzata nei confronti di Golocious.

## **11. Modifiche del Regolamento**

**11.1** Golocious, conscia del fatto che la pubblicazione del Regolamento comporta, per le obbligazioni assunte dai promissari l'applicazione degli artt. 1989, 1990 e 1991 cod. civ., si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare in qualsiasi momento il presente Regolamento, impegnandosi ad apportare modifiche e/o aggiornamenti che non ledano, anche minimamente, i diritti acquisiti dagli Utenti, nel pieno rispetto dell'art. 10, comma 4, D.P.R. n. 430/2001.

**11.2** Nel caso in cui si rendesse necessario modificare e/o aggiornare il Regolamento, le modifiche e gli aggiornamenti saranno portati a conoscenza degli Utenti con le stesse modalità o con forme equivalenti con cui gli stessi sono venuti a conoscenza del Regolamento originario.

## **12. Montepremi stimato**

**12.1** Ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. 430/2001, Golocious ha provveduto a stimare in Euro 10.000,00 il



valore complessivo dei premi promessi, salvo conguaglio, tenuto conto delle attese adesioni di potenziali utenti al Programma e dei relativi volumi di acquisti di prodotti, della meccanica di accumulo di Gettoni G, nonché delle tipologie di premi disponibili.

**12.2** Si predispone deposito provvisorio a garanzia dei premi previsti di euro 2.000,00 pari al 20% del montepremi previsto. Le imposte afferenti la manifestazione a premi saranno assolte mediante il versamento dell'imposta sostitutiva del 20% sui premi realmente consegnati agli aventi diritto, secondo quanto previsto dall'art. 4 circolare 28.03.2002 e D.P.R. 26.10.2001 n. 430.

### **13. Mezzi usati per la pubblicizzazione del Programma**

**13.1** Il Programma sarà pubblicizzato direttamente presso ciascun ristorante Golocious, tramite comunicazione on-line, tramite l'invio di newsletter ai clienti che abbiano manifestato il consenso al trattamento dei propri dati personali ai fini dell'invio di materiale promozionale, tramite social media, nonché tramite ogni altro mezzo di comunicazione pubblicitario che Golocious ritenga idoneo alla diffusione dello stesso.

**13.2** I messaggi pubblicitari, in qualunque forma svolti, saranno conformi a quanto dichiarato nel presente Regolamento ed a quanto previsto dal D.P.R. 430/2001.

**13.3** Il Regolamento completo è altresì disponibile nell'apposita sezione del sito ufficiale di Golocious: [www.golocious.com](http://www.golocious.com).

Il Regolamento sarà altresì disponibile presso tutti i Ristoranti Golocious.

**13.4** L'operazione a premi è disciplinata dal presente Regolamento, il cui originale autenticato ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001 resta depositato e custodito per tutta la durata dell'operazione e per i 12 mesi successivi alla sua conclusione presso la sede legale del Soggetto Delegato Mazzolenis Barbara via Paolo Alleva 5ª – 28010 Fontaneto d'Agogna (NO)

### **14. Reclami o segnalazioni**

**14.1** Qualsiasi reclamo riguardante l'accumulo dei Gettoni G deve essere presentato per iscritto e inviato all'indirizzo e-mail [info@golocious.com](mailto:info@golocious.com) entro 60 giorni dal giorno in cui i Gettoni G sono stati e/o avrebbero dovuto essere accreditate sul account.

Ogni contestazione deve essere accompagnata da idonea documentazione.

15 dicembre 2022  
Il Soggetto delegato  
Barbara Mazzolenis



